

Опросный лист мониторинга качества предоставления услуг

1. Какую компанию Вы представляете?

Проектная организация

Монтажная организация

Торговый дом

2. В целом Вы удовлетворены качеством предоставления услуги?

да

нет

затрудняюсь ответить

3. Возникли ли у Вас какие-либо проблемы при заказе продукции?

да

какие:

нет

4. Что для Вас наиболее важно в процессе заказа продукции?

качество обслуживания

сроки оказания услуги

доступность информации

другое _____

5. При заказе продукции удовлетворены ли Вы:

№	Наименование	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Качество обслуживания			
2	Сроком оказания услуги			
3	Доступностью информации			

7. Пользовались ли Вы информацией о предлагаемой продукции, размещенной на сайте компании, достаточно ли данной информации?

да, информации достаточно

да, но информации мало

нет

8. Получен ли Вами товар в срок указанный при заказе?

да

нет

затрудняюсь ответить

9. Удовлетворены ли Вы качеством полученной продукции?

да

нет

затрудняюсь ответить

10. Что Вы можете предложить для улучшения качества обслуживания или качества продукции?

Благодарим Вас за предоставленные ответы.

Вы можете отправить более полный отзыв о работе компании по электронной почте: OTK@gefest-spb.ru